

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4 年 1 月 18 日

事業所名 帯広児童養育センター

保護者等数（児童数）70 回収数70 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制・整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	・その子に合った場面を、用意して貰っている。	・今後も、お子さんに合わせた活動内容や、場面の提供に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	5.7%	0.0%	4.3%	・専門性は適切。 ・話の時、人数が足りない。 ・設定や配置の配慮が素晴らしい。	・託児の人数を配置するのは、難しいです。待ち時間の工夫をします。
	③	療育の空間は、この部屋で何をするか本人にとって分かり易い環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて情報伝達への配慮がなされているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	・写真や絵で分かり易くしてくれている。	・分かり易い伝え方をしています。
	④	療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（あゆみ）が作成されているか	97.1%	1.4%	0.0%	1.4%		
	⑥	児童発達支援計画（あゆみ）には、本人の発達支援の為に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94.3%	1.4%	0.0%	4.3%	・出来る事、苦手な事を細かく書かれていて、課題も本人に合わせて設定されている。	・お子さんに合った内容に努めます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.9%	2.9%	0.0%	4.3%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91.4%	5.7%	0.0%	2.9%	・毎回色々な療育内容。	・お子さんの様子に合わせて、プログラムに変化を加えます。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	⑩	児童発達支援計画（あゆみ）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・丁寧で分かり易い説明だった。	・分かり易い説明に努めます。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができていますか	97.1%	1.4%	0.0%	1.4%	・日常の様子等を常に聞いて下さり、どんな質問にも丁寧にアドバイスを貰える。	・保護者の方とお話をさせて頂く事を大切に、一緒に考えさせて頂きながら、進めていけたらと思います。
	⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・必要に応じて、懇談を設けてくれる。	
	⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%	・療育中や話の間等、子どもの様子に合わせて、伝えてくれる。	・親子療育の中で、その場のお子さんの様子や関わり方について、お話をさせて頂けたらと思います。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	98.6%	0.0%	0.0%	1.4%		
	⑮	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91.4%	2.9%	0.0%	5.7%	・毎月のお便り、子ども達の体験等、とても楽しみにしている。	・おたよりは、今後も楽しみにして頂ける様な内容にしていきたいと思っています。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%		

非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。又、発生を想定した訓練が実施されているか	87.1%	5.7%	1.4%	5.7%	・プリントを貰い訓練にも参加した。	・避難訓練の回数を増やし、ホームページ等で周知する事を継続します。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	71.4%	8.6%	2.9%	17.1%		
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	91.4%	5.7%	0.0%	2.9%	・慣れてきた・まだ少し緊張している。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	98.6%	1.4%	0.0%	0.0%	・皆と同じプログラムには馴染めない事も多いが、やりたい事を優先して貰っている。 ・いつもありがとう。	・お子さんの様子に合わせて、プログラムや遊びの展開を、考えたいと思います。
		その他						